ComatReleco AG | Bernstrasse 4 | 3076 Worb | Switzerland
Phone +41 31 838 55 77 | Fax +41 31 838 55 99
info@comatreleco.com | ComatReleco.com | WorldOfRelays.com

Datenschutzerklärung von ComatReleco AG

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Praktiken von ComatReleco, einschließlich Ihrer Auswahl hinsichtlich der Erhebung, Verwendung und Offenlegung bestimmter Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten.

Dieses Dokument ist anwendbar in Bezug auf das ComatReleco Messaging-System CMS-10R, d.h. sowohl CMS-10R-D/.., CMS-10R-DA/.. und CMS-10R-DAC/.. Geräte sowie auf das ComatReleco IoT Portal (**iot.comatreleco.com**).

Kontakt mit uns

Falls Sie allgemeine Fragen zu Ihrem Konto haben oder dazu wie Sie Kontakt für die Unterstützung mit unserem Kundendienst aufnehmen können, besuchen Sie unser Online-Hilfecenter bitte unter **iot.comatreleco.com** oder kontaktieren Sie uns direkt per E-Mail unter **support@comatreleco.com** oder telefonisch unter **+41 31 838 55 10**. Für spezifische Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail unter **support@comatreleco.com** an unser „Data Protection Privacy Office“.

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist ComatReleco AG. Wenn Sie uns kontaktieren, dann beachten Sie bitte, dass wir Ihre Identität vor der Erfüllung Ihrer Anforderung zu Ihrem und zu unserem Schutz ggf. vorab authentifizieren müssen.

Datenerhebung

Wir erhalten und speichern Informationen über Sie, unter anderem:

- **Informationen, die Sie uns bereitstellen:**
  Wir erheben Informationen, die Sie uns bereitstellen, unter anderem:
  - Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift und Postleitzahl, Zahlungsmethoden und die Telefonnummer. In bestimmten Ländern erheben wir Ihre Personalausweisnummer zu Abrechnungs- und Steuerzwecken. Wir erheben diese Informationen auf unterschiedliche Weise, unter anderem, wenn Sie diese eingeben, während Sie unseren Dienst nutzen, bei Ihrer Kommunikation mit dem Kundendienst oder wenn Sie an Umfragen oder Werbeaktionen teilnehmen;
  - Informationen, wenn Sie Ihre Vorlieben angeben möchten, Kontoeinstellungen (einschließlich Konto- oder Geräteeinstellungen im ComatReleco IoT Portal) oder wenn Sie uns Informationen anderweitig über den Service-Support oder an anderer Stelle bereitstellen.
  - Daten, die wir automatisch erheben: Wir erheben Daten über Sie und über Ihre Nutzung unseres Dienstes, über Ihre Interaktionen mit uns und den Menschen oder Unternehmen, die Sie für das Management des Gerätes gewählt haben, sowie Informationen zu Ihrem Computer und anderen Geräten, die Sie verwenden, um auf unsere Dienste zuzugreifen.

  Diese Informationen umfassen:
  - Ihre Aktivitäten in der Cloud als Geräteinstallationsdetails;
  - Ihre Interaktionen mit unseren E-Mails und Texten und mit unseren Benachrichtigungen, wie SMS; E-Mail und über Online-Messaging-Kanäle (Push-Benachrichtigungen über eine Android-App oder iOS-App);
  - Details Ihrer Interaktionen mit unserem Kundendienst, wie Datum, Uhrzeit und Grund der Kontaktaufnahme mit uns, Abschriften von Chat-Gesprächen und, wenn Sie uns anrufen, Ihre Telefonnummer, Anschrift und Gesprächsaufzeichnungen;
  - Geräte-ID oder andere einzigartige Identifikatoren;
  - Zurücksetzbare Geräteidentifikatoren, wie jene auf Mobilgeräten und Tablets;
  - Geräte- und Softwareeigenschaften (wie Typ und Konfiguration), Verbindungsinformationen, IP-Adresse (die uns auch über Ihren allgemeinen Standort informieren kann), Browser- und Standardwebserver-Protokollinformationen;

- **Informationen aus anderen Quellen:**
  Wir erheben auch Informationen aus anderen Quellen. Wir schützen diese Informationen gemäß den in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Praktiken sowie gemäß jeglicher Einschränkungen, die von der Quelle der Daten auferlegt wurden. Diese Quellen variieren im Zeitlauf, können jedoch folgendes umfassen:

  - Dienstleister, die uns helfen, einen Standort basierend auf Ihrer IP-Adresse zu ermitteln, um unsere Dienste anzupassen, sowie für andere Zwecke im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung;
  - Anbieter von Zahlungsdienstleistungen, die uns Zahlungsinformationen bereitstellen oder solche Informationen basierend auf deren Beziehung zu Ihnen aktualisieren;
  - Online- und Offline-Datenanbieter, von denen wir allgemeine und technische Cluster-spezifische Interessen und/oder Online-Werbedaten erhalten;
  - Öffentlich zugängliche Quellen, wie offene Datenbanken von Regierungen.

Verwendung von Informationen

Wir verwenden Informationen, um unsere Dienstleistungen oder Marketingaktivitäten bereitzustellen, zu analysieren, zu verwalten, zu verbessern und zu personalisieren, um Ihre Registrierung, Ihre Bestellungen und Ihre Zahlungen zu verarbeiten, und um mit Ihnen hinsichtlich dieser und anderer Themen zu kommunizieren. Wir verwenden diese Informationen beispielsweise zu den folgenden Zwecken:

- Bestimmung Ihres allgemeinen geografischen Standorts, Bereitstellung von lokalisiertem Inhalt, Bereitstellung von angepassten und personalisierten Empfehlungen für Sie, von den wir annehmen, dass sie für Sie von Interesse sein könnten sowie für die schnelle und effiziente Beantwortung von Anfragen und Anforderungen;

- Verhinderung, Erkennung und Untersuchung potenziell verbotener oder ungesetzlicher Aktivitäten, einschließlich Betrug, sowie für die Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen (unter anderem Ermittlung der Qualifizierung für kostenlose Demoversionen oder Besitzwechsel von registrierten Geräten);

- Analyse und Verständnis unserer Kunden, Verbesserung unseres Produktes, einschließlich des Dienstes sowie Optimierung von Funktionalitäten, Auswahl von Inhalten, Systemnutzbarkeit, Empfehlungen und Dienstbereitstellung;

- Erhebung von Rückmeldungen von Ihnen und anderen Benutzern mit dem Ziel der Analyse von aktuellen Systemstörungen oder -einschränkungen, der Verbesserung des Systems und unseres Marketingangebots im Allgemeinen

- Kommunikation mit Ihnen hinsichtlich unseres Dienstes, damit wir Ihnen Neuigkeiten über die Geräte, Details zu neuen Funktionen, technische Ratschläge für die vereinfachte Nutzung, besondere Angebote, Werbeankündigungen, Kundenumfragen senden können und um Ihnen bei Ihren betrieblichen Anfragen behilflich zu sein, beispielsweise Anforderungen für die Rücksetzung von Passwörtern. Diese Kommunikation kann mithilfe unterschiedlicher Methoden stattfinden, wie zum Beispiel E-Mail, Push-Benachrichtigung, Textnachricht, Online-Nachrichtenkanäle, jedoch auch mittels traditionellem Briefverkehr und Telefongesprächen.

Unsere rechtmäßige Grundlage für die Erhebung und die Verwendung von personenbezogenen Daten gemäß der Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung wird von den betroffenen personenbezogenen Daten abhängen und dem spezifischen Kontext, in dem diese erhoben und verwendet werden.

Wir werden personenbezogene Daten normalerweise von Ihnen erheben, wenn wir solche personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen (z. B., um Ihnen unsere Dienste bereitzustellen), wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse ist und nicht durch Ihr Datenschutzinteresse oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten beschränkt wird (beispielsweise unsere Marketingaktivitäten im Einklang mit Ihren Interessen) oder dort wo uns Ihre entsprechende Einwilligung vorliegt (beispielsweise für Ihre Teilnahme an Aktivitäten für die Ermittlung von Verbraucherinteresse, wie spezifische Umfragen und Fokusgruppen). In einigen Fällen haben wir ggf. auch eine gesetzliche Verpflichtung zur Erhebung oder anderweitigen Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, um Ihre lebenswichtigen Interessen und jene einer anderen Person zu schützen (z. B. zur Verfremdung von Zahlungsbetrug und zur Bestätigung Ihrer Identität). Für Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns (einschließlich der Rechtsgrundlage auf der wir handeln und der von uns genutzten Übertragungsmechanismen), lesen Sie bitte die nächsten Abschnitten dieser Datenschutzerklärung. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail unter support@comatreleco.com an das ComatReleco Privacy Office (Datenschutzbeauftragter).

Offenlegung von Daten

Wir können Ihre Daten zu bestimmten Zwecken offenlegen sowie auch gegenüber Dritten, wie nachstehend beschrieben:

Dienstleister: Wir beauftragen andere Unternehmen, Vertriebsgesellschaften und Auftragnehmer („Dienstleister"), die Dienstleistung in unserem Namen erbringen oder die uns bei der Bereitstellung der Dienstleistungen für Sie unterstützen. Zum Beispiel beauftragen wir Dienstleister mit der Bereitstellung von Marketing-, Werbe-, Kommunikations-, Infrastruktur- und IT-Diensten, um unsere Dienstleistung für Sie zu vervollständigen und zu optimieren, um Kreditkartentransaktionen oder andere Zahlungsmethoden zu verarbeiten, für die Bereitstellung von Kundendienst, für das Inkasso, die Analyse und Optimierung von Daten (einschließlich Daten über Benutzerinteraktionen mit unserem Dienst) und für die Verarbeitung und Verwaltung von Kundenumfragen. Im Rahmen der Erbringung solcher Dienstleistung können diese Dienstleister ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen erlangen. Wir autorisieren diese Unternehmen nicht, Ihre personenbezogenen zu verwenden oder offenzulegen, außer in Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen. Beachten Sie bitte, dass diese Dritten für Ihre eigenen Datenschutzpraktiken verantwortlich sind.

Partner: Wir können bestimmte Informationen mit einem oder mehreren unserer Partner teilen (z.B. externe Unternehmen, die an der Entwicklung und/oder Wartung des Benachrichtigungssystems teilnehmen oder daran teilgenommen haben), mit dem Zweck der Koordinierung mit diesen, um den Dienst von ComatReleco für Sie und andere Benutzer zu verbessern. Abhängig von dem Art der erforderlichen Verbesserung können wir beispielsweise Informationen über die von Ihnen im ComatReleco IoT-Portal definierten Einstellungen, Details zu Ihrer Installation und Nachweise zu Ihren früheren Handlungen und Signalen usw. mit diesen teilen.

Schutz von ComatReleco und anderen: ComatReleco und die Dienstleister können Ihre personenbezogenen und andere Daten offenlegen oder anderweitig verwenden, wenn wir oder sie begründet glauben, dass eine solche Offenlegung erforderlich ist, um (a) geltende Gesetze, Vorschriften, Gerichtsverfahren oder behördliche Anordnungen zu erfüllen, (b) geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße dagegen, (c) Erkennung, Vermeidung oder anderweitige Handlung hinsichtlich ungesetzlicher oder vermuteter ungesetzlicher Aktivitäten (einschließlich Zahlungsbetrug), Sicherheits- oder technische Probleme, oder (d) Schutz vor der Bedrohung von Rechten, Eigentum oder Sicherheit des ComatReleco IoT-Portals und der verbundenen Dienste insgesamt, deren Nutzern oder der Öffentlichkeit, wie durch das Gesetz gefordert oder erlaubt.

Unternehmensübertragungen: In Zusammenhang mit jeglicher Umorganisation, Umstrukturierung, Fusion oder der Veräußerung von ComatReleco oder der Übertragung anderer Aktiva werden wir Informationen übertragen, einschließlich personenbezogener Daten, vorausgesetzt jedoch, dass die empfangene Partei zustimmt, Ihre personenbezogenen Daten in einer solchen Weise zu respektieren, dass dies mit unserer Datenschutzerklärung im Einklang ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines Datenaustauschs in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und in andere Regionen mit umfassenden Datenschutzgesetzen übertragen sollten, werden wir sicherstellen, dass solche Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Gesetzen zum Datenschutz übertragen werden.

Zugriff auf das Benutzerkonto

Nach der Erstellung Ihres Kontos können Sie für den einfachen Zugriff darauf Ihren Webbrowser wählen, um Ihren Benutzernahmen und das Passwort zu speichern. Dann melden Sie sich automatisch an, ohne dass Sie das Passwort und die Benutzeridentifizierung erneut eingeben müssten, sobald Ihr Browser das ComatReleco IoT-Portal wieder besucht. Wir empfehlen jedoch, dass Sie weder das Passwort noch Ihr Benutzerkonto in Ihrem Browser speichern, damit der Missbrauch Ihres Kontos im ComatReleco IoT-Portal unterbunden wird, insbesondere dann, wenn mehrere Benutzer Ihren PC oder das Tablet benutzen.

Sie sollten wissen, dass die meisten der populären Browser eine Möglichkeit zum Löschen des Browserspeichers bieten. Im Allgemeinen ist dies in den Einstellungen oder im Extras-Bereich möglich. In der Hilfefunktion des Browsers oder im Support-Bereich können Sie dazu mehr erfahren.

Wo dies möglich ist, sollten sich die Benutzer von öffentlichen oder gemeinsam genutzten Computern oder Tablets nach jedem Besuch am ComatReleco IoT-Portal abmelden. Wenn Sie ein Computergerät verkaufen oder zurückgeben, sollten Sie sich abmelden und alle auf dem Gerät gespeicherte personenbezogenen Informationen löschen. Wenn Sie die Sicherheit Ihres Kontopassworts oder des Benutzernamens nicht aufrechterhalten oder falls Sie sich ohne das Löschen der Anmeldedaten abmelden sollten, können die Ihnen nachfolgenden Benutzer auf Ihr Konto zugreifen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Ihr Konto teilen oder anderen Benutzern anderweitig Zugriff darauf gewähren, können diese Ihre Informationen sehen (in einigen Fällen auch die personenbezogenen Daten), beispielsweise den Benutzerverlauf und die Kontodaten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse oder anderer Informationen im Kontobereich unseres ComatReleco IoT-Portals).

Werbeangebote und auf Interessen basierende Anzeigen

Wir können Sie über Marketingangebote, Sonderangebote und auf Interessen basierende Anzeigen informieren, allerdings nur dann, wenn Sie die spezifische Option bei der Definition Ihres Kontos im ComatReleco IoT-Portals ausgewählt haben.

Wir können Ihnen auf Interessen basierende Anzeigen senden, bei welchen es sich um Online-Werbeanzeigen, auf postalischem Weg versendete Werbung oder E-Mail-Werbung handeln kann, die auf Ihre möglichen Interessen zugeschnitten ist, und basierend auf der Verwendung des Gerätes und der Einstellung im ComatReleco IoT-Portal und den Apps.

Beachten Sie bitte, dass die standardmäßige Wahl für Werbeangebote und auf Interessen basierenden Anzeigen im IoT-Portal für alle Benutzer mit «Ich stimme nicht zu» festgelegt ist. Dies bedeutet, dass alle Benutzer diese Option lesen und proaktiv bestätigen müssen, wenn sie solche Benachrichtigungen von ComatReleco erhalten möchten. Beachten Sie jedoch, dass Sie Ihre Wahl jederzeit direkt im IoT-Portal ändern können. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an das ComatReleco Privacy Office (Datenschutzbeauftragter) per E-Mail unter support@comatreleco.com.

Löschen von Benutzerdaten

Um Ihre personenbezogenen Daten vom ComatReleco IoT-Portal zu löschen, müssen Sie folgendermaßen vorgehen: Wenn Sie Eigentümer von einem oder mehreren Geräten sind, führen Sie bitte die nachstehend beschriebenen Schritte **(a)** und **(b)** durch. Sonst muss nur Schritt **(b)** ausgeführt werden.

(a) Melden Sie sich am ComatReleco IoT-Portal an und führen Sie für jedes Gerät, das Sie besitzen, einender folgenden Schritte aus:

- Definieren Sie einen neuen Gerätebesitzer, das heißt, dass sie ihm/ihr das vollständige Eigentum am Gerät übertragen, einschließlich der Möglichkeit zur Auswahl des bevorzugten Serviceprofils (z. B. der Abonnementplan) für den nächsten Betriebszeitraum Ihres Gerätes,
- entkoppeln Sie das Gerät im ComatReleco IoT-Portal von Ihrem Konto ab und löschen Sie Ihr Gerätekonto abschließend im ComatReleco IoT-Portal.

Diese Maßnahmen müssen für alle Geräte wiederholt werden, deren BesitzerIn Sie sind.

Zusätzliche Angaben und Anweisungen hierzu entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch, dessen Link im ComatReleco IoT-Portal verfügbar ist, und zwar insbesondere hinsichtlich der Definition eines neuen Geräteeigentümers und/oder dem Entkoppeln des Gerätes.

(b) Senden Sie eine E-Mail an support@comatreleco.com mit der Anforderung, Ihr Konto und alle Ihre Benutzerdaten zu löschen.

Hinweis 1: Beachten Sie bitte, dass Ihre Daten ggf. nicht unverzüglich gelöscht werden.

Hinweis 2: Beachten Sie bitte, dass das Löschen Ihrer Daten die künftige Verwendung Ihrer Geräte verhindert, und dass der Vorgang nicht rückgängig gemacht werden kann.

Hinweis 3: Wenn Sie der Installer der Gerätes sind beachten Sie bitte, dass Ihr Link gelöscht wird, wenn Sie die ComatReleco IoT-Portalübersicht aller von Ihnen installierten Geräte zurückrufen.

Hinweis 4: Beachten Sie bitte, dass die Löschung Ihrer Daten als Nachrichtenempfänger für eines oder mehrere Geräte den Versand der Nachrichten von solchen Geräten an Sie unterbinden wird. Daher empfehlen wir, dass Sie diese Informationen direkt mit den Eigentümern oder Managern solcher Geräte teilen, damit diese Sie ggf. durch andere Nachrichtenempfänger austauschen können.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Sie definieren Ihr Auswahlen im ComatReleco IoT-Portal während Ihrer Kontoregistrierung und der Gerätekonfiguration, wie nachstehend beschrieben.

Durch die Definition Ihres Kontos im ComatReleco IoT-Portal
Wenn Sie Ihr Konto im ComatReleco IoT-Portal definieren, müssen Sie die vorliegende Datenschutzerklärung lesen und proaktiv «Ich stimme zu» auswählen, weil standardmäßig für alle Benutzer «Ich stimme zu» ausgewählt ist. Beachten Sie bitte, dass Sie dann keine Kontoeinstellungen vornehmen können und Ihr Gerät später auch nicht konfigurieren können, wenn Sie dieser Datenschutzerklärung nicht zugestimmt haben.

Während Sie Ihr Konto auf dem ComatReleco IoT-Portal definieren, können Sie auch Ihre Wahl hinsichtlich «Werbeangebote und auf Interessen basierende Anzeigen» (siehe spezifischen Abschnitt) treffen. Beachten Sie bitte, dass Sie die Wahl haben: Ohne die entsprechende Eingabe von Ihrer Seite werden Sie keine Angebote oder Werbung von ComatReleco erhalten.

Durch die Konfiguration Ihres Kontos im ComatReleco IoT-Portal
Während der Gerätekonfiguration im ComatReleco IoT-Portal definieren Sie oder der Installer die Benachrichtigungsparameter, die von dem Gerät während des Betriebs benutzt werden, sofern die spezifischen Betriebsbedingungen abgeglichen werden (z.B. ein Eingangssignal überschreitet eine vorab definierbare Schwelle). Insbesondere werden die Nachrichtenempfänger, der Nachrichteninhalt und der oder die zu verwendenden Nachrichtentypen definiert. Hinsichtlich letzterem bestehen die folgenden Wahlmöglichkeiten **(1)** oder **(2)**.

(1) E-mail oder SMS mit Textnachrichten. Diese Nachrichten werden an die Nachrichtenempfänger gesendet und können wiederholt werden, wenn dies richtig in der Gerätekonfiguration im ComatReleco IoT-Portal festlegt wurde. Sie können entscheiden, dass Sie von anderen Benutzern für den Empfang solcher Nachrichten ausgewählt werden. Wenn letzteres zutreffen sollte, können Sie eine Einladung jederzeit annehmen oder ablehnen.

Wenn Sie nicht länger solche Nachrichten vom ComatReleco IoT-Portal per E-Mail oder SMS erhalten möchten, kontaktieren Sie einfach den Geräteeigentümer oder Installer und vereinbaren mit diesem Ihre Deaktivierung als Nachrichtenempfänger von dem entsprechenden Gerät. Falls der Eigentümer oder Installer diese Anforderung nicht verarbeitet und implementiert haben sollte, senden Sie bitte eine E-Mail an support@comatreleco.commit einer Anforderung zum Stoppen des E-Mail- und/oder SMS-Versands, einschließlich Angabe der folgenden Daten: (a) die Geräte-ID, (b) der Gerätename, (c) Name des Eigentümers. (d) Installer-Name, sofern definiert, und (e) das Datum, an dem Sie den Eigentümer und/oder Installer aufgefordert haben, Sie als Nachrichtenempfänger zu löschen.

Beachten Sie bitte, dass Sie keine dienstbezogene Korrespondenz von uns unterbinden können, beispielsweise Nachrichten oder Informationen zur Verbesserung der Gerätenutzung, solange Sie ein Benutzer von mindestens einem Gerät sind.

(2) Push-Benachrichtigungen. Sie können sich entscheiden, mobile Push-Benachrichtigungen vom ComatReleco IoT-Portal zu erhalten bzw. können andere Geräteeigentümer oder Installer Sie entsprechend dafür auswählen. Dies betrifft sowohl iOS- als auch Android-App-Benachrichtigungen. Diese Push-Benachrichtigungen werden an die Empfänger gesendet und können wiederholt werden, wenn dies richtig in der Gerätekonfiguration im ComatReleco IoT-Portal festlegt wurde. Sie können entscheiden, dass Sie von anderen Benutzern für den Empfang solcher Nachrichten ausgewählt werden. Wenn letzteres zutreffen sollte, können Sie eine Einladung jederzeit annehmen oder ablehnen.

Wenn Sie nicht länger solche Push-Benachrichtigungen erhalten möchten, kontaktieren Sie einfach den Geräteeigentümer oder Installer und vereinbaren mit diesem Ihre Deaktivierung als Nachrichtenempfänger von dem entsprechenden Gerät. Falls der Eigentümer oder Installer diese Anforderung nicht verarbeitet und implementiert haben sollte, können Sie die relevanten Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät verwenden, um den Empfang abschalten, vorausgesetzt, dass das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts das zulässt. Falls die vorstehenden Maßnahmen nicht erfolgreich ausgeführt werden konnten, senden Sie bitte eine E-Mail an support@comatreleco.com mit einer Anforderung zum Stoppen des Versands von Push-Benachrichtigungen, einschließlich Angabe der folgenden Daten: (a) die Geräte-ID, (b) der Gerätename, (c) Name des Eigentümers. (d) Installer-Name, sofern definiert, und (e) das Datum, an dem Sie den Eigentümer und/oder Installer aufgefordert haben, Sie als Nachrichtenempfänger zu löschen.

Durch die Definition der Zahlungsmethode
ComatReleco AG hat spezialisierte Dritte mit der Abwicklung der Online-Zahlungen im ComatReleco IoT-Portal beauftragt, sofern Sie „Kreditkarte“ als Zahlungsmethode gewählt haben. Alle diese Unternehmen sind auf diese Art von Online-Transaktionen spezialisiert und sie gewährleisten reibungslose Abläufe und den vollständigen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Unternehmen handeln vollumfänglich im Einklang mit der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und alle sind von den großen Kreditkartenunternehmen (VISA, Mastercard usw.) als Zahlungsdienstleister anerkannt.

Diese Unternehmen senden einen Datenschutz-Identifikator an ComatReleco AG, und wir verwenden diesen Identifikator zum Abschluss einer Sofortzahlung oder für die Aktivierung von wiederkehrende Zahlungen. Letzteres jedoch nur, wenn Sie solchen automatisch wiederkehrende Kreditkartenzahlungen zugestimmt haben. Ein Datenschutz-Identifikator ist ein Sicherheitscode, der alle unsere Kunden mit deren Kreditkartendaten (sofern angegeben) verknüpft. Diese Daten werden ausschließlich in der gesicherten Datenbank dieser Unternehmen und nur zu Sicherheitszwecken gespeichert.

ComatReleco AG erklärt hiermit, dass wir keine spezifischen Datum hinsichtlich verwendeter oder aktuell verwendeter Kreditkarten von Kunden für Zahlungsvorgänge speichern, jedoch mit Ausnahme dieses Datenschutz-Identifikators. ComatReleco wird diesen Identifikator ausschließlich für wiederkehrende Zahlungen verwendet, vorausgesetzt jedoch, dass Sie diese Art der Zahlung gewählt sowie eine Zahlungsmethode mittels Kreditkarte im ComatReleco IoT-Portal ausgewählt haben.

Ihre Daten und Ihre Rechte

Sie können jederzeit den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder die Berechtigung oder Aktualisierung von veralteten oder ungenauen personenbezogenen Daten verlangen, die wir über Sie speichern.

Das können Sie einfach tun, in dem Sie auf Ihre Kontoeinstellungen im ComatReleco IoT-Portal zugreifen. Dort könenn Sie auf viele Informationen zu Ihrem Konto zugreifen und diese ändern, einschließlich Ihrer Kontaktinformationen, Ihrer Zahlungsinformationen und verschiedene andere Informationen zu Ihrem Konto. Sie müssen angemeldet sein, um auf den Kontoabschnitt zugreifen zu können. Auf diese Weise ist der Datenschutz garantiert, vorausgesetzt, dass Sie die Anweisungen unter «Zugriff auf das Benutzerkonto» befolgen.

Für eine Anforderung oder bei Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken wenden Sie sich bitte an unser „Data Protection Privacy Office“ (Datenschutzbeauftragter) per E-Mail unter support@comatreleco.com. Wir werden alle Anforderung von Personen beantworten, die Ihre Datenschutzrechte im Einklang mit den geltenden Gesetzen zum Datenschutz ausüben möchten.

Wenn Sie Ihre Zahlungsmethode zurücksetzen und künftig keine Zahlungen per Kreditkarte tätigen möchten, wählen Sie für alle künftigen Zahlungen und für alle Ihre Geräte direkt im ComatReleco IoT-Portal ganz einfach die Zahlung auf Rechnung aus. Weitere Maßnahmen sind nicht erforderlich, weil ComatReleco mit Ausnahme des Datenschutz-Identifikators keine weitere Informationen zu Ihrer Kreditkarte speichert.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogen Daten widersprechen und uns auffordern, Ihre personenbezogen Daten zu löschen. Dazu verweisen wir auf den Abschnitt «Löschen von Benutzerdaten», wobei wir jedoch darauf hinweisen, dass eine solche Handlung die Funktionalität Ihres Gerätes unterbrechen wird.

Wir können Informationen im Einklang mit dem geltenden Gesetzen und Vorschriften speichern, unter anderem, um eine von Ihnen getroffen Wahl zu erfüllen, zu Abrechnungs- und Aufzeichnungszwecken und zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke. Wir treffen angemessene Maßnahmen, um solche personenbezogenen Daten, die nicht länger benötigt werden, in einer sicheren Weise zu vernichten oder unkenntlich zu machen.

Andere Websites, Plattformen und Anwendungen

Wir treffen angemessene administrative, logische, physische und verwaltungstechnische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Verlust, Diebstahl, unautorisiertem Zugriff, Benutzung und Änderung. Diese Maßnahmen sind so konzipiert, dass sie ein angemessenes Schutzniveau hinsichtlich der Risiken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bieten.

Sicherheit

Die Dienste können über Funktionen bereitgestellt werden und/oder Funktionen nutzen, die von externen Plattformen betrieben werden, oder sie können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden, und deren Richtlinien hinsichtlich des Umgangs mit Informationen von unseren abweichen können. Diese Websites und Plattformen können separate und unabhängige Datenschutz- oder Datenrichtlinien, Datenschutzerklärungen, Nutzungs- und Geschäftsbedingungen verwenden: In einem solchen Fall werden Sie eine entsprechende Benachrichtigung erhalten und wir empfohlen, dass Sie beim Umgang mit solchen Webseiten/Plattformen Vorsicht walten.

Kinder

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um als Geräteeigentümer ein Serviceprofil abonnieren zu können und um ein CMS-10R-Gerät zu verwalten. In bestimmten Gerichtsbarkeiten kann die Minderjährigkeit über 18 Jahren liegen und in solchen Fällen müssen Sie als Manager oder Eigentümer eines Gerätes dieses Alter erreicht haben.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir werden diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit im Einklang mit veränderten rechtlichen, regulatorischen und operativen Anforderungen ändern. Wir werden Sie über solche Änderungen (einschließlich deren Inkrafttreten) im Einklang mit dem Gesetz informieren. Ihre anhaltende Nutzung des ComatReleco IoT-Portals und der relevanten Dienste nach dem Inkrafttreten von solchen Änderungen gilt als Zustimmung und ggf. als Akzeptanz solcher Änderungen. Wenn Sie solchen Aktualisierungen der Datenschutzerklärung nicht zustimmen oder sie nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihr Benutzerkonto löschen. Dazu verweisen wir auf den Abschnitt «Löschen von Benutzerdaten», wobei wir jedoch darauf hinweisen, dass eine solche Handlung die Funktionalität Ihres Gerätes unterbrechen wird.

Angaben zur letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem nachstehenden Abschnitt „Letzte Aktualisierung“.

Letzte Aktualisierung

4. September 2019.